skeyes nice to guide you

Rapport développement durable 2019

www.skeyes.be

skeyes nice to guide you

“Nous avons la responsabilité sociétale de protéger l’environnement au-delà des exigences légales.”

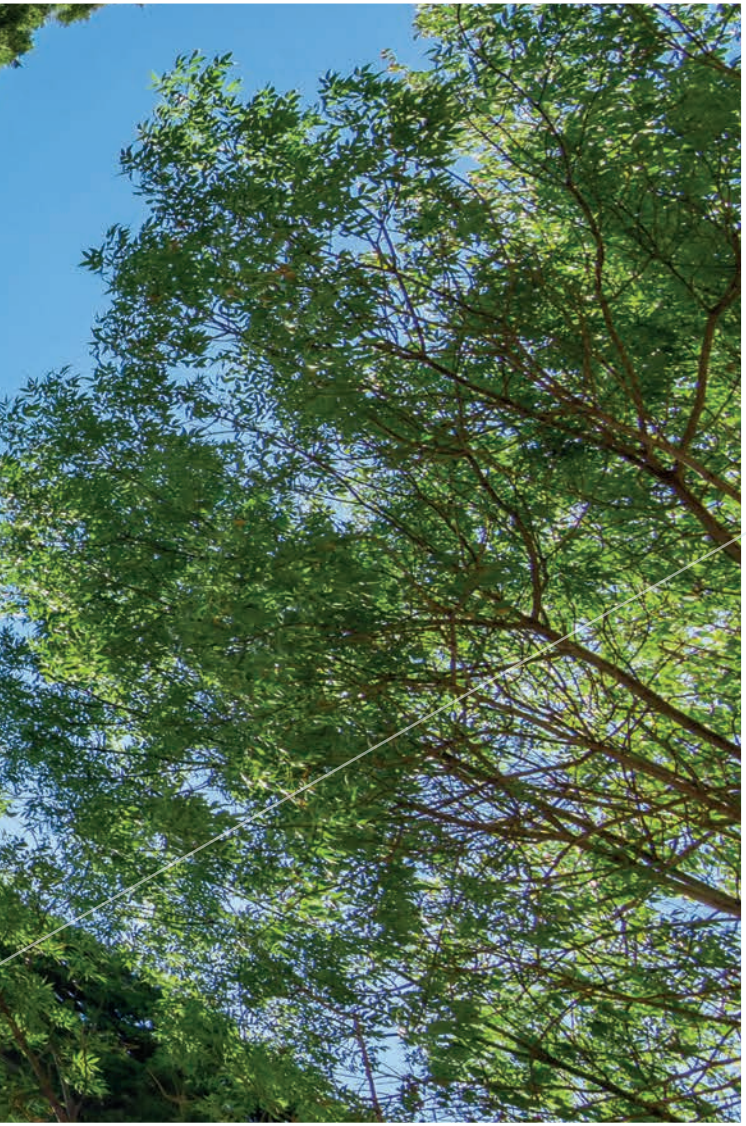


Table des matières

1. CONTEXTE ET STRATÉGIE EN MATIÈRE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES 04

1.1. À propos de ce rapport 05

1.2. Avant-propos 08

1.3. À propos de skeyes 12

1.4. Stratégie RSE 16

1.5. Nos parties prenantes 19

2. PERFORMANCE ET RÉALISATIONS 22

2.1. Durable 23

2.2. Engagé 30

2.3. Partagé 34

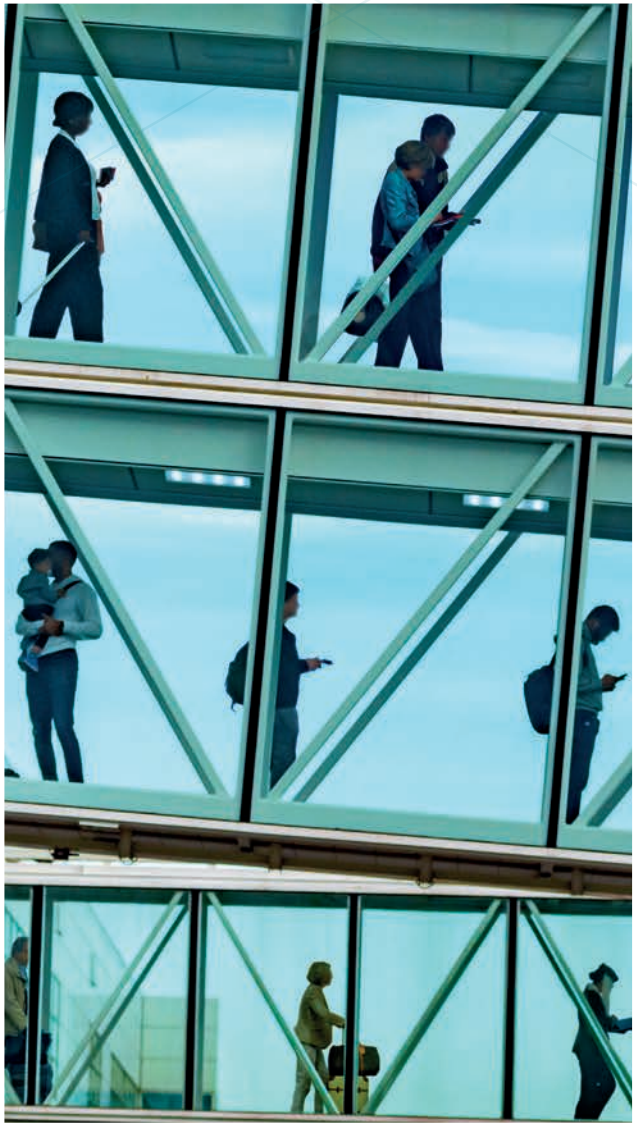
ANNEXE 38

Tableau de réference GRI 39

Abréviations utilisées 42

1. CONTEXTE ET STRATÉGIE EN MATIÈRE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

1.1. À propos de ce rapport

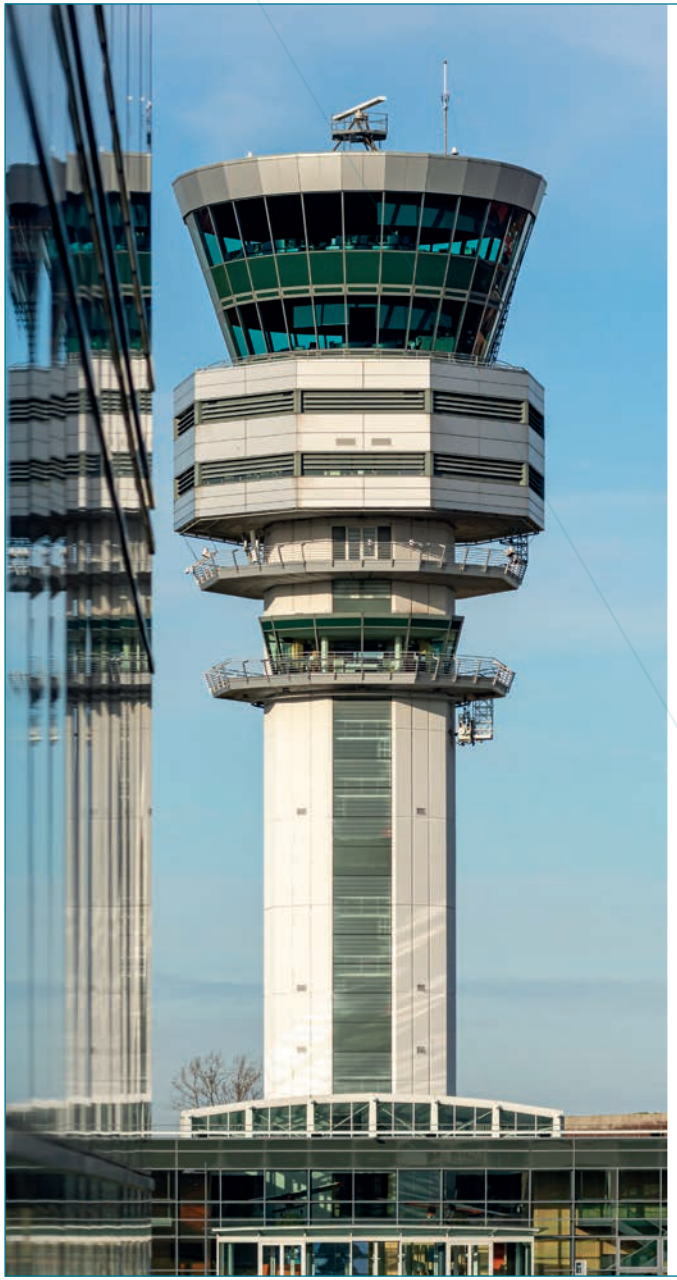


skeyes est fière de présenter son premier rapport sur le développement durable pour l'année 2019 conformément aux lignes directrices GRI (*Global Reporting Initiative*). Cela ne signifie pas que le développement durable n'était pas important pour skeyes durant toutes les années précédentes. C'est en fait très simple : ceux qui entreprennent durablement doivent également rendre des comptes à la société. Cela mérite évidemment une attention particulière, car la société considère qu'il est important que les entreprises puissent démontrer leur développement durable.

En ce qui concerne la communication avec les clients, les employés, les parties prenantes et les sympathisants, ce rapport comporte également une valeur ajoutée : nous voulons montrer plus clairement ce que nous pensons, faisons et ressentons. Un rapport sur le développement durable permet également de mieux comprendre les améliorations opérationnelles, renforce le respect des règles et améliore la réputation de notre entreprise.

Le présent rapport décrit notre stratégie en matière de responsabilité sociétale des entreprises ainsi que les mesures que nous avons prises en 2019. A une époque où les émissions de l'aviation sont si controversées et les problèmes de durabilité, comme le changement climatique, préoccupent beaucoup nos parties prenantes et notre personnel, skeyes estime qu'il est essentiel de communiquer de manière plus transparente sur nos efforts, actions et réalisations dans ce domaine.

Les résultats concrets du premier rapport RSE montrent comment une mentalité de durabilité pénètre dans tous les segments de l'entreprise.



Période du rapport :

Publication du rapport en 2020.
Rapport pour l'exercice 2019.
Il s'agit de la première publication d'un rapport sur le développement durable.
Disponible uniquement en ligne :
www.skeyes.be/rapportdéveloppementdurable2019

Scope (Champ d'application) :

Ce rapport concerne skeyes Belgique, dont le siège d'exploitation est situé, Tervuursesteenweg 303 à 1820 Steenokkerzeel.

Personne de contact :

Pour toute question sur ce rapport :
Francine Carron, Gestionnaire de projet RSE,
csrgroup@skeyes.be

Conformité GRI :

Ce rapport sur le développement durable a été établi conformément aux lignes directrices GRI Standards.

Partenaires :

Conseils RSE : Sustenuto srl

Lay-out & design : Sustenuto srl;
Jolien Metdenancxt, Communication & Conception graphique skeyes.

Rédaction : Sustenuto srl; Annelies Vanhaelst, Affaires publiques externes skeyes;
Francine Carron, Gestionnaire de projet RSE skeyes.

Le modèle de gestion de skeyes :

En tant qu'entreprise publique autonome, skeyes est soumise à la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques. Les dispositions du Code des Sociétés ne sont d'application que dans les cas auxquels la loi du 21 mars 1991 y fait expressément référence.

Le modèle de gestion de skeyes se caractérise par : un Conseil d'administration; la création, au sein du Conseil d'administration, d'un Comité d'audit, d'un Comité stratégique et d'un Comité de rémunération; un Comité de direction composé de l'Administrateur délégué et des membres du Comité de direction.

En outre, il y a également les organes de contrôle tels que le Collège des Commissaires et le Commissaire du gouvernement.

Activités :

skeyes assure la sécurité et l'efficacité du trafic aérien en Belgique - 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Les contrôleurs aériens de skeyes guident plus de 3.000 avions chaque jour, soit plus d'un million de mouvements de vol par an. L'entreprise publique autonome est active au coeur de l'Europe, dans l'un des espaces aériens les plus denses et complexes du continent.

skeyes est présente à Brussels Airport ainsi qu'aux aéroports d'Anvers, de Charleroi, de Courtrai, de Liège, et d'Ostende. Grâce à son centre de contrôle CANAC2, skeyes gère les mouvements de vol au-dessus de la Belgique et d'une partie du Luxembourg jusqu'à une hauteur de 7.500 mètres.

L'entreprise compte près de 900 collaborateurs expérimentés qui sont au service de leurs clients: compagnies aériennes, aéroports, secteur aérien et autorités. skeyes développe également des services innovants en ce qui concerne les drones et contribue à un avenir durable du secteur aérien, entre autres en matière d'environnement.

skeyes est membre du FABEC, un bloc d'espace aérien commun (Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, France et Suisse) dont le but est d'améliorer l'efficacité de la navigation aérienne au coeur de l'Europe dans le cadre du Ciel unique européen.

1.2. Avant-propos - Johan Decuyper, CEO

1. Quelles sont les raisons et les motivations de skeyes pour s'engager pour la responsabilité sociale ?

Nous sommes conscients que nos actions, en tant qu'entreprise publique, ont un impact sur la société. C'est pourquoi nous voulons prendre nos responsabilités vis-à-vis de la société.

La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) consiste à « être la meilleure entreprise possible », en tenant compte de problématiques sociales telles que la préservation de l'environnement. Nous croyons que notre avenir est celui d'une entreprise durable, une entreprise qui veut le meilleur pour ses employés, ses clients, ses investisseurs et la communauté. La durabilité n'est pas uniquement axée sur la durabilité écologique, mais aussi sur de nombreux autres aspects d'une entreprise, tels que les achats, l'économie, le recrutement, la diversité et la formation.

Nous sommes convaincus qu'une telle approche durable renforce les relations entre les stakeholders. Tant les clients que les (futurs) employés accordent une grande importance à l'entreprise durable. La RSE améliore la satisfaction, la loyauté et la productivité de nos collaborateurs, et lie également nos clients à l'entreprise ainsi qu'à notre stratégie. Car la RSE n'est pas du greenwashing ou un outil de marketing, mais un élément essentiel de notre stratégie d'entreprise qui est indissociablement lié à notre avenir.

Nous voulons donner une image exemplaire de durabilité dans notre secteur. Nous allons réduire notre empreinte écologique à zéro d'ici 2025.

*En **entreprenant de manière socialement responsable**, nous établissons une adhésion (plus large) de la société à l'égard de nos activités en développant une bonne entente avec tous nos stakeholders.*

2. La durabilité signifie-t-elle aussi une augmentation des coûts ?

Ce n'est pas une question d'argent pour nous.

Des coûts initiaux sont effectivement liés à l'implémentation d'une stratégie durable, mais la majorité des coûts sont compensés à long terme par exemple en limitant les déchets et le gaspillage de ressources naturelles telles que l'énergie et l'eau. Ne rien faire coûterait donc beaucoup plus cher. Mais les plus grands bénéficiaires sont la planète, la population et les effets associés.

3. En quoi ce rapport de durabilité contribue-t-il à mieux percevoir la durabilité ? Pourquoi ce rapport de durabilité ?

Afin de démontrer que skeyes agit effectivement dans le domaine de la RSE, nous publions un rapport de durabilité clair et détaillé. Notre responsabilité sociétale est authentique. Ce rapport de durabilité est une preuve de notre engagement sociétal. Nos collaborateurs et stakeholders veulent savoir ce que skeyes fait en termes non financiers. Ils veulent savoir comment nous composons avec la nature, avec les gens et avec l'environnement. Le rapport souligne également les avantages en termes de maîtrise des risques, de réduction des coûts, de relations avec les clients, de gestion du personnel, de flexibilité et d'innovation, et ainsi inspirer et encourager d'autres entreprises à agir.

Fixer des objectifs sous la forme de KPI oblige également l'organisation à atteindre les objectifs fixés publiquement, et dès lors le reporting devient un outil de responsabilisation.

4. De quelles manières peut-on lancer effectivement la RSE ?

L'introduction de la RSE dans une entreprise exige une nouvelle éthique et une nouvelle culture d'entreprise. Ce n'est pas facile et cela demande du temps et des efforts. La décision de la direction d'œuvrer en faveur de la RSE constitue une première étape. Son engagement et son exemple sont essentiels en la matière.

Une deuxième étape importante consiste à engager une personne dotée d'expérience en termes de RSE, d'éthique entrepreneuriale ou en matière d'impact des entreprises sur l'environnement.

Cela nous permet de nous concentrer davantage sur la mise en œuvre de la stratégie et de nous assurer que les employés y adhèrent complètement.

5. Comment faire pour que les employés se sentent impliqués ?

Nous croyons fermement que c'est surtout depuis le lieu de travail même qu'émane la meilleure implication en faveur de la RSE. Sans l'engagement de nos employés, il n'y a pas de politique de RSE. Cette politique ne peut réussir que si la RSE pénètre jusqu'au cœur de l'entreprise. La responsabilité sociétale et l'implication des employés sont des thèmes qui leur tiennent à cœur. Ils ne veulent pas de greenwashing, mais un esprit d'entreprise véritablement responsable. Nos employés attachent de l'importance aux valeurs de l'entreprise, mais aussi à leurs valeurs personnelles (cela s'applique d'ailleurs aussi aux clients et aux partenaires de nos activités). C'est pourquoi nous avons recruté un Program Manager en 2020 qui met en œuvre notre stratégie en matière de RSE et développe de nombreuses initiatives impliquant le personnel dans l'implémentation de la RSE. Avec les activités RSE que nous prévoyons, nous répondons aux attentes des employés, car ils veulent aussi évoluer dans ce domaine.

La RSE sera intégrée dans les stratégies à court et à long termes de l'entreprise.

Cette durabilité au cœur de l'entreprise nous aidera à atteindre nos objectifs stratégiques. ***Notre avenir va de pair avec notre existence durable.***

Johan Decuyper - CEO de skeyes

1.3. À propos de skeyes

245.2 millions d'euros

Chiffre d'affaires annuel

1 081 281

Nombre de mouvements de vol gérés par skeyes par an.

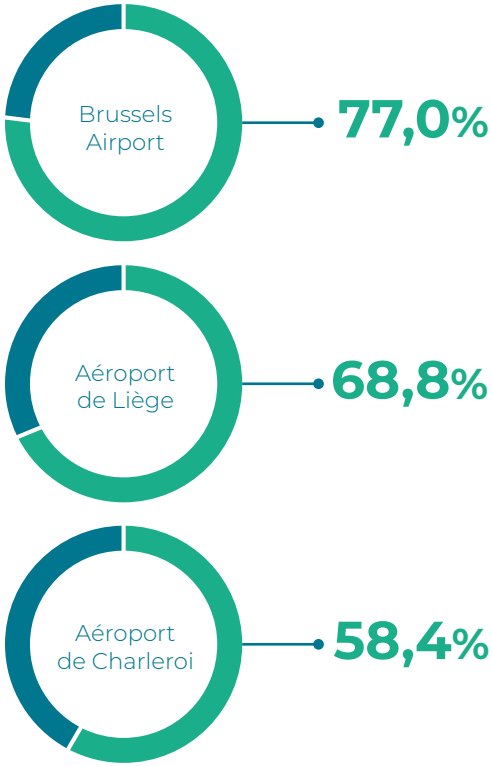
1805

En 2019, nous avons reçu 1805 demandes pour des éoliennes.

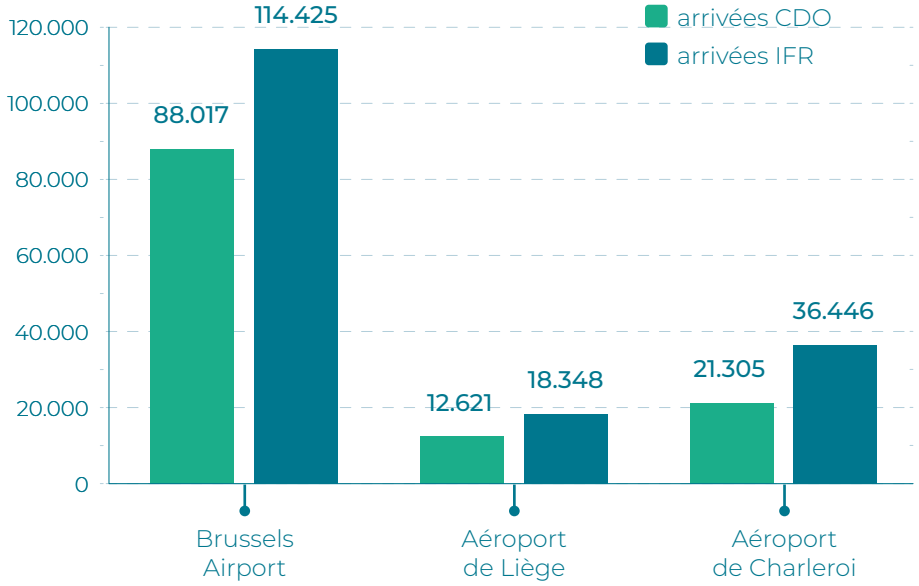
72,1%

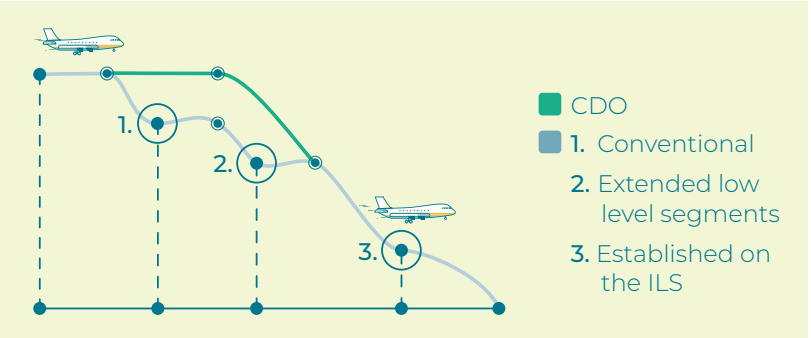
Pourcentage de *Continuous Descent Operations* (CDO), atterrissages verts à Bruxelles, Liège et Charleroi

Pourcentage d'atterrissages verts (CDO, *Continuous Descent Operations*) par aéroport :



Comparaison réelle entre les atterrissages verts et les arrivées :





* La CDO (Continuous Descent Operation) est une opération dans laquelle l'avion descend de façon continue, dans la mesure du possible avec une puissance moteur minimale, en fonction des caractéristiques du vol et de la situation du trafic aérien. Ceci permet une réduction à la fois des nuisances sonores, de la consommation de kérosène et des émissions de gaz à effet de serre.

35,5 millions

Nombre de passagers qui ont voyagé en toute sécurité dans l'espace aérien dont skeyes est responsable, en 2019.

> 1,5 millions

Nombre de tonnes de marchandises transportées via les aéroports belges et qui sont arrivées en toute sécurité à leur destination.

Siège social de skeyes et les sites d'exploitation:

68

68 nouveaux collaborateurs ont été engagés en 2019.

27+19

27 collaborateurs terminent leur formation de contrôleur aérien.

19 aspirants contrôleurs aériens ont démarré leur formation en 2019.

646 245

891

Nous comptons 891 collaborateurs (chiffres fin 2019) dont 245 femmes et 646 hommes.

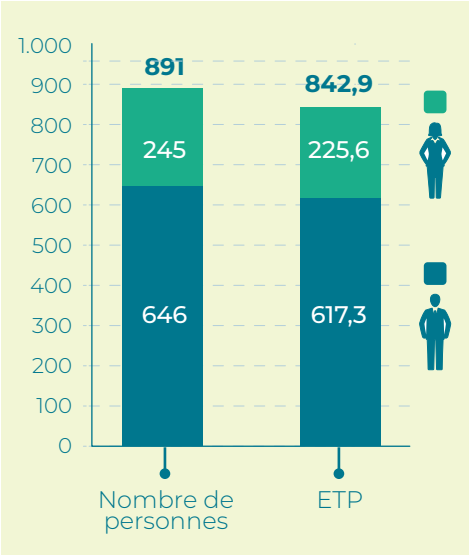
Catégorie d'âge des collaborateurs :

520 371

Nombre de statutaires : 520
Nombre de contractuels : 371

44 52

44 hommes et 52 femmes travaillent à temps partiel.



Chaîne de valeur et activités

Le fonctionnement de skeyes, sa chaîne de valeur et ses principales activités réparties dans les différents départements sont illustrés dans le schéma suivant :

DÉVELOPPEMENTS & PROJETS

- Études & analyse de sécurité
- Continuité des activités
- Gestion des risques
- Partenariats (militaires, aéroports, ...)
- Innovation (drones, ...)
- Technologies
- Procédures de vol et itinéraire

ACHATS, LOGISTIQUE & INFRASTRUCTURES

- Matériel ICT & technique
- Fournitures de bureau & approvisionnements
- Sourcing & outsourcing
- Bâtiments
- Flotte de véhicules

OPÉRATIONS SUR LE SITE

- Contrôle aérien
- Tours
- Météorologie
- Formation
- Support technique
- Administration

RELATIONS AVEC LES PARTIES PRENANTES

- Service à la clientèle
- Relations publiques
- Gestion de l'information aéronautique
- Communication externe & interne
- Relations de travail

Structure de la gouvernance RSE

La structure de notre organisation RSE s'articule autour d'une équipe programme chargée de la mise en œuvre de la stratégie et du plan d'action. Cette équipe rend compte au comité de pilotage RSE, qui à son tour rend compte au Comité de direction. skeyes peut faire appel à des experts externes tels que Sustenuto pour soutenir des initiatives, si nécessaire.

Cette structure est précisée dans le schéma suivant :

1.4. Stratégie RSE

Stratégie RSE de skeyes

skeyes a entamé le processus par une analyse du concept de développement durable dans le secteur de l'aviation. Dans ce cadre, on a établi le lien avec le contexte spécifique dans lequel opère skeyes et des priorités ont été fixées. Les parties prenantes n'ont pas été directement contactées à ce stade, leur implication est basée sur un exercice interne.

Le résultat est exprimé en termes de niveau d'ambition, d'engagements, de priorités et de contribution aux *Sustainable Development Goals* (SDG), comme suit :

→ Notre ambition

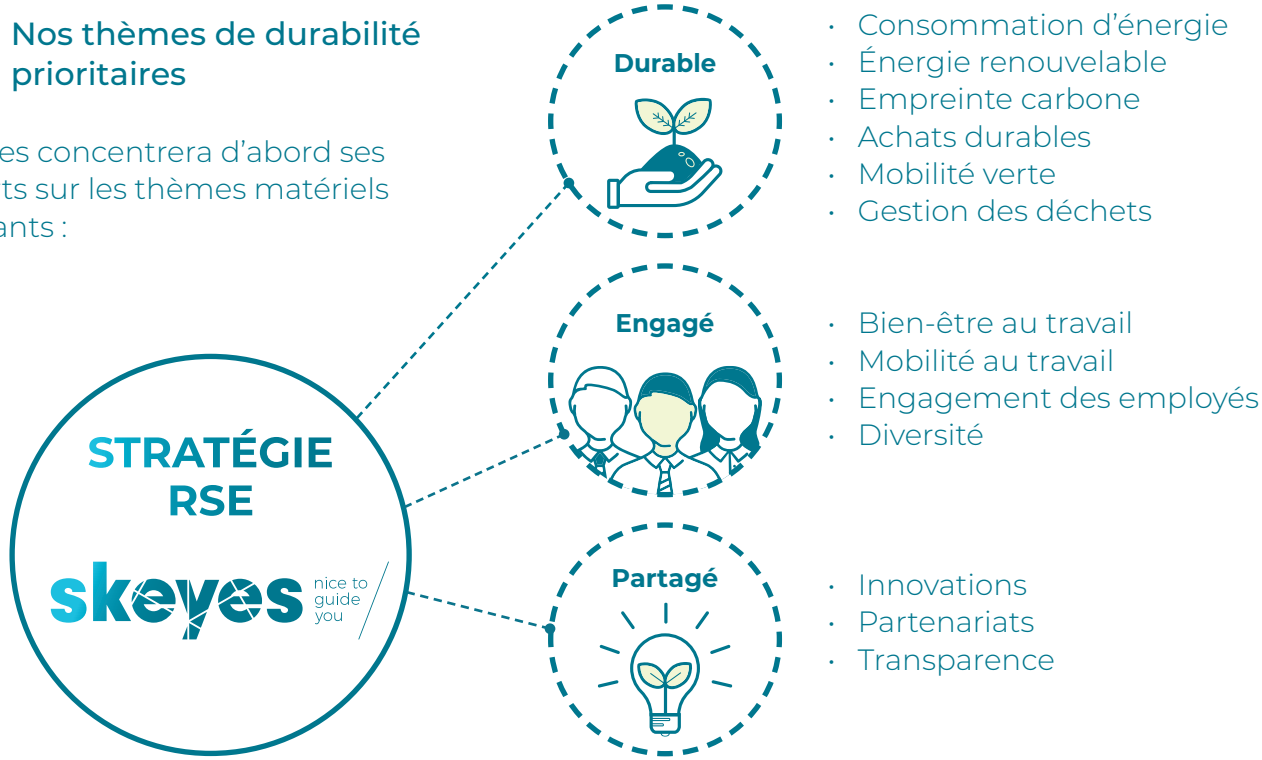
skeyes a l'ambition d'être reconnue comme l'un des meilleurs ANSP (*Air Navigation Service Provider*) européens dans le domaine du développement durable d'ici 2025.

→ Notre engagement

Nous nous engageons à fournir à nos clients des services de navigation aérienne sûrs, continus et efficaces tout en prenant les mesures nécessaires pour (1) intégrer la durabilité dans nos activités quotidiennes, (2) accroître l'engagement de nos employés et (3) créer de la valeur partagée avec nos parties prenantes et avec la communauté dans son ensemble.

→ Nos thèmes de durabilité prioritaires

skeyes concentrera d'abord ses efforts sur les thèmes matériels suivants :



- Consommation d'énergie
- Énergie renouvelable
- Empreinte carbone
- Achats durables
- Mobilité verte
- Gestion des déchets

- Bien-être au travail
- Mobilité au travail
- Engagement des employés
- Diversité

- Innovations
- Partenariats
- Transparence

Notre contribution aux objectifs de développement durable ou *sustainable development goals* (SDG)

La contribution de skeyes aux 17 SDG de l'Organisation des Nations Unies (ONU) a été déterminée suite à une analyse approfondie par une équipe interne dédiée. Pour l'ensemble des 169 sous-objectifs du Programme 2030 de l'Organisation des Nations Unies, la nature de l'impact des activités principales de skeyes a été évaluée sur base :

- de l'impact matériel, à savoir l'impact direct significatif des activités principales de skeyes ;
- de l'impact associé, l'impact indirect ou peu significatif des activités principales de skeyes ;
- de l'impact volontaire, qui est indirectement lié aux activités principales de skeyes.

Cela a permis à skeyes d'identifier les SDG prioritaires auxquels elle tient à apporter une contribution significative dans le futur, à savoir :

“Ce rapport sur le développement durable prouve l’authenticité de notre engagement sociétal.”

1.5. Nos parties prenantes

La politique RSE de skeyes consiste à gérer les effets de nos activités principales. Dans ses procédures, processus et services, skeyes veut :

- assumer la responsabilité d'identifier, de prévenir et de réduire les effets négatifs potentiels ;
- créer autant de valeur partagée que possible pour ses parties prenantes et la société dans son ensemble.

Analyse d'impact

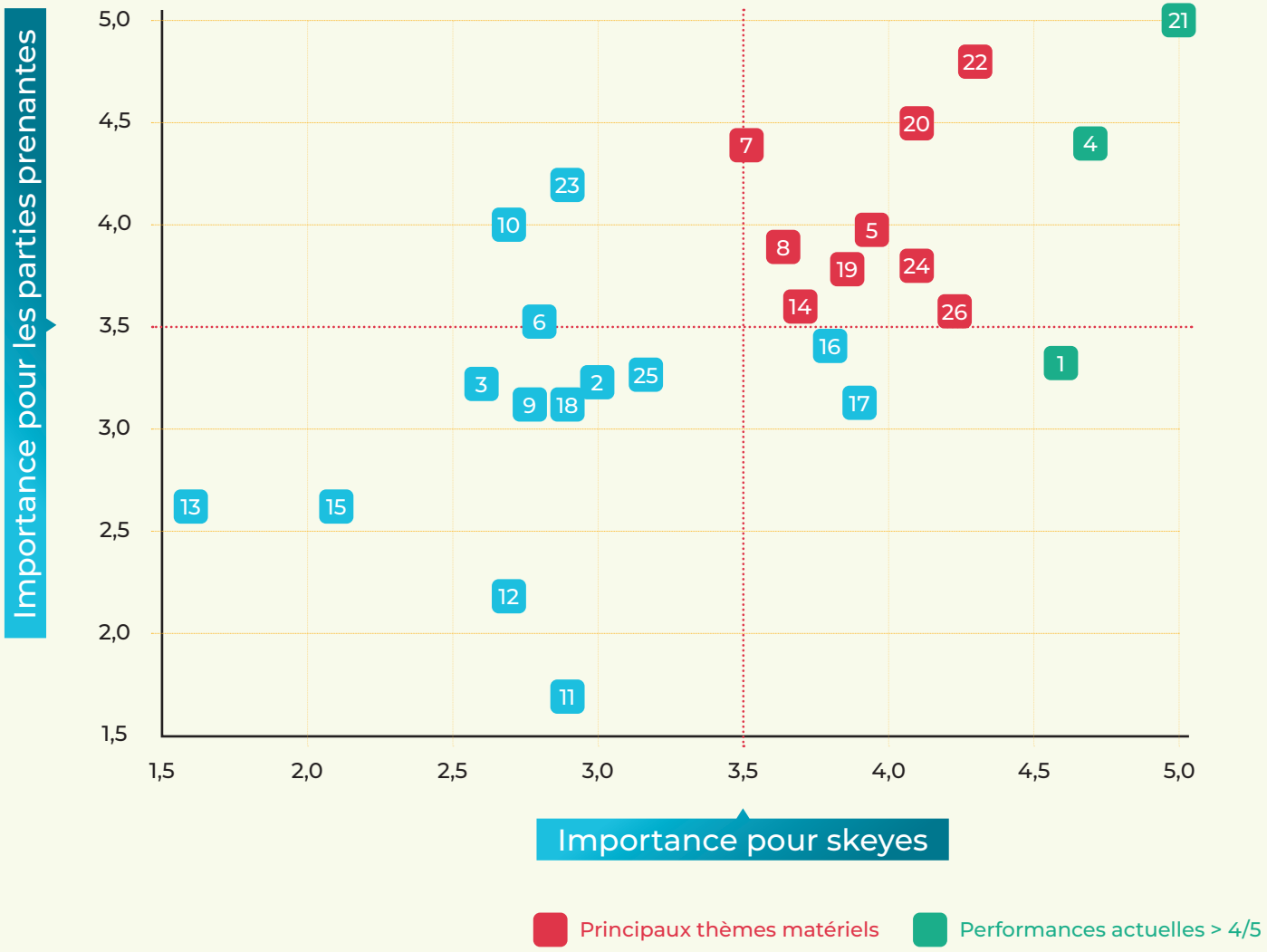
Cette analyse est basée sur les thèmes pertinents de la chaîne de valeur de skeyes qui pourraient avoir un impact sur la société. L'équipe RSE a réalisé un exercice d'évaluation pour déterminer l'importance de l'impact direct et indirect de skeyes pour chacun de ces thèmes. Il s'agit tant de l'impact positif que négatif et on a tenu compte de l'importance relative de celui-ci.

Attentes des parties prenantes

L'équipe RSE a effectué une première évaluation des attentes des parties prenantes. Cela s'est fait via une évaluation de l'importance de chacun des thèmes pour les différents groupes de stakeholders. Cet exercice a été réalisé pour les principales parties prenantes : les clients (compagnies aériennes et aéroports), les collaborateurs, la société, les partenaires, les autorités, ...

Le résultat des phases précédentes est présenté sous la forme d'une matrice de matérialité. On y montre l'importance des différents thèmes du point de vue de skeyes ainsi que leur importance pour ses parties prenantes.

Matrice de matérialité de skeyes :



1 Respect de la réglementation
2 Éthique & Transparence
3 Chaîne d'approvisionnement durable
4 Politique de sécurité
5 Innovation & technologies
6 Gestion de l'environnement
7 Empreinte carbone
8 Énergie durable
9 Gestion des déchets et des ressources
10 Qualité de l'air
11 Infrastructure ICT verte
12 Bâtiments durables
13 Protection de la biodiversité
14 Sécurité, santé & bien-être
15 Inclusion & diversité
16 Formation et développement
17 Engagement des employés
18 Mobilité verte
19 Relations de travail
20 Relations clients
21 Sécurité du trafic aérien
22 Efficacité des opérations de vol
23 Réduction du niveau sonore
24 Développement économique
25 Engagement dans la communauté
26 Partenariats

Les éléments en haut à droite du graphique sont considérés comme importants à la fois par skeyes et par ses parties prenantes. Il s'agit des thèmes stratégiques en matière de développement durable pour skeyes. Pour chacun de ces thèmes, on tient également compte des performances actuelles de skeyes afin de fixer des priorités.

Ce sont ces thèmes stratégiques qui sont abordés dans ce rapport développement durable GRI.

Dans une phase ultérieure, les parties prenantes de skeyes seront directement consultées pour collecter des informations tant qualitatives (opinions, suggestions, explications) que quantitatives (votes, scores...). Ces informations précieuses permettront de confirmer les thèmes prioritaires de la RSE et éventuellement de mieux structurer le contenu d'un prochain rapport développement durable.

2. PERFORMANCE ET RÉALISATIONS

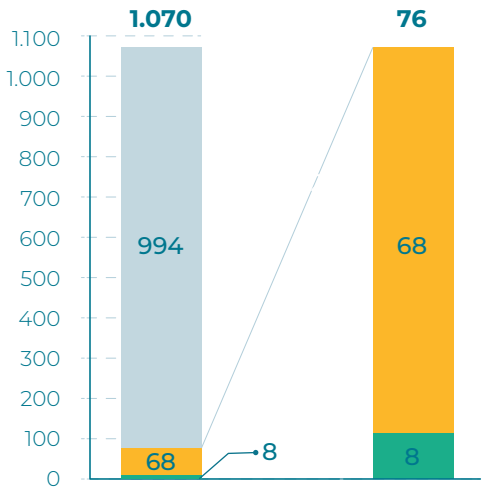
2.1. Durable

La consommation responsable de l'énergie et la limitation des émissions nocives constituent un défi majeur pour skeyes. A terme, nous visons une empreinte écologique neutre de nos propres activités. Cela signifie que les émissions générées par les aéroports et l'aviation ne sont pas prises en compte. Cet objectif est également repris dans la proposition du quatrième contrat de gestion qui a été soumise au Ministre de la Mobilité, qui a la tutelle sur skeyes.

L'émission de nos gaz à effet de serre en 2019, présentée visuellement ci-dessous, est le point de départ sur lequel se fondent nos objectifs.

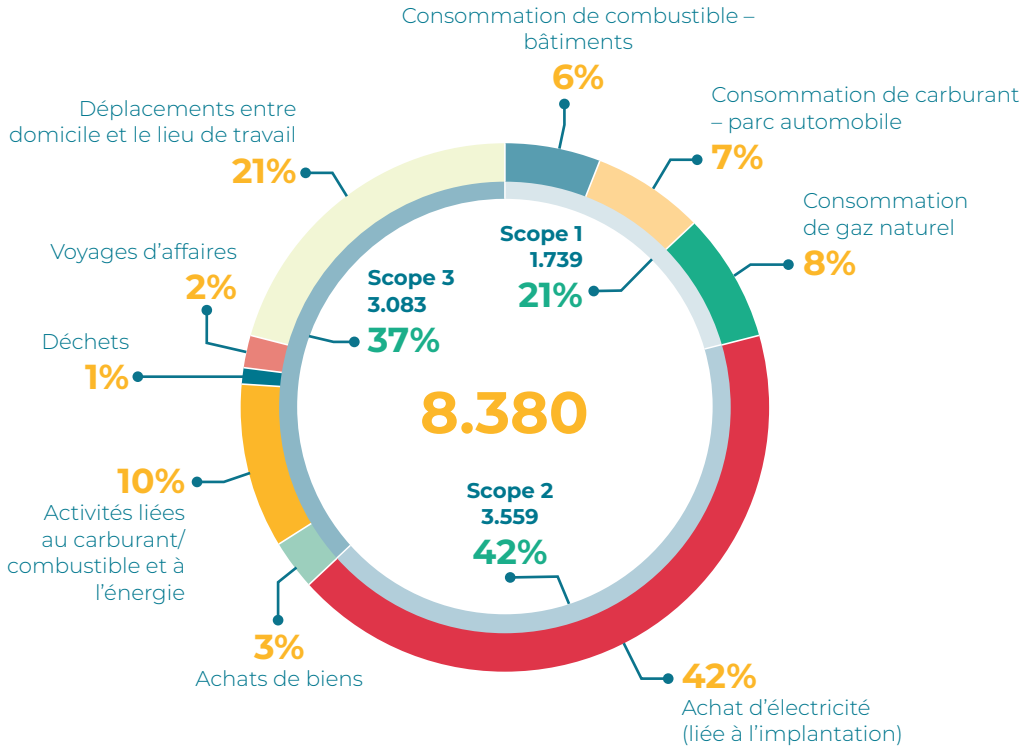
Émission de gaz à effet de serre des activités de skeyes[1],[2] en 2019 : 8,4k tonnes de CO_2e

Empreinte carbone, y compris les émissions de l'aviation[3] et des aéroports [k tonnes de CO_2e]



- Estimations des émissions de l'aviation (conservatrices)
- Émissions de l'aviation
- Total de l'empreinte carbone de skeyes, aviation et aéroports non compris

Empreinte carbone, aviation et aéroports non compris [tonnes de CO_2e] [électricité liée à l'implantation]



Remarque : (1) Emissions de l'aviation et des aéroports non comprises. (2) Les émissions d'électricité conformes au marché sont égales à 0, puisque skeyes achète de l'électricité verte. (3) La méthode utilisée pour calculer les émissions de l'aviation est sujette à discussion. Les chiffres actuels sont présentés à titre informatif uniquement et sont considérés comme prudents - les émissions seront probablement supérieures à ces chiffres.

En 2019, la plupart des émissions proviennent de la consommation et de l'achat d'électricité. Les déplacements entre le domicile et le lieu de travail ainsi que les voyages d'affaires constituent ensemble la deuxième source principale d'émissions. La consommation de combustible pour, entre autres, chauffer nos bâtiments est également une source importante d'émissions.

Nous pouvons ramener les sources de gaz à effet de serre à **3 scopes** sur lesquels skeyes travaillera intensivement dans les années à venir :	
Scope 1	Consommation de combustible – bâtiments Consommation de carburant – parc automobile Consommation de gaz naturel
Scope 2	Achat d'électricité
Scope 3	Achats de biens Activités liées au carburant/ combustible et à l'énergie Déchets Voyages d'affaires Déplacement entre domicile et lieu de travail

Ces sujets sont abordés ci-après.

Consommation d'énergie

skeyes a placé environ 100 compteurs de consommation d'énergie sur le site de Steenokkerzeel en 2019. Cela permet de mesurer la consommation d'électricité, de gaz, de mazout et d'eau. Sur base de cet inventaire, on identifiera les sources énergivores et les économies possibles.

Des indicateurs de performances (KPI) plus précis seront déterminés en 2020, sur base de la consommation réelle. Les actions possibles ainsi qu'un planning et une estimation budgétaire seront également définis au cours de l'année prochaine.

En plus de cet inventaire, skeyes a déjà formulé les objectifs suivants par rapport à 2019 :

- Consommation d'électricité : une réduction de minimum **2% par an** ;
- Consommation de gaz et de mazout : une réduction de minimum **3% par an** ;
- Consommation d'eau : au moins un statu quo, c'est-à-dire pas d'augmentation de la consommation.

Énergie renouvelable

La consommation de combustibles fossiles doit être limitée au strict minimum. **L'électricité achetée par skeyes est 100% verte depuis 2015**. Pour réduire davantage l'impact, skeyes n'achètera plus que de l'électricité verte d'origine locale.

De plus, skeyes a approuvé le projet d'installation de panneaux solaires à Steenokkerzeel. Ce projet sera analysé à partir de 2020.

Empreinte carbone

Vers une neutralité climatique

skeyes veut non seulement éviter de consommer de l'énergie et maximiser l'utilisation de sources renouvelables, mais aussi être à terme neutre en carbone. Pour atteindre cet objectif, skeyes a l'ambition de compenser ses émissions de CO_2 pour

les émissions restantes après les efforts de réduction. La manière dont nous y parviendrons, par exemple en plantant des arbres ou en investissant dans des projets de réduction des émissions de CO_2, sera développée en 2020.

L'ambition est d'être reconnu comme l'un des meilleurs ANSP européens dans le domaine du développement durable en 2025.

skeyes veut se positionner comme un leader dans ce domaine, cela implique :

- une diminution des émissions de CO_2, sur base des Science Based Targets[1], de **50%** d'ici 2030 ;
- **la neutralité CO_2** en 2025.

Ces niveaux d'ambition sont établis par rapport à 2019 et concernent les scope 1, 2 et 3 des activités de skeyes, l'aviation et les aéroports non compris.

Achats durables

skeyes mène depuis longtemps déjà une politique d'achat durable. Nous allons également poursuivre et intensifier l'intégration de critères et labels de durabilité dans le processus de sélection des fournisseurs potentiels dans les années à venir. Cela signifie que les entreprises, les services ou les produits seront également évalués par rapport aux aspects sociétaux et environnementaux.

Grâce à une politique d'achat durable, skeyes peut utiliser son pouvoir d'achat et son influence dans les relations avec les fournisseurs et les clients pour améliorer les performances sociétales et environnementales de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

Dans les prochaines années, skeyes soumettra également ses fournisseurs actuels à une évaluation et, si nécessaire, procédera à des adaptations dans le domaine de la durabilité.

Quelques exemples d'investissements réalisés par skeyes ces dernières années :

Achat de matériel de bureau durable

Le matériel de bureau acheté est fabriqué autant que possible à partir de matériaux recyclés ou renouvelables. Les cartouches d'encre et les toners sont toujours recyclés. En regroupant les achats et les livraisons, nous réduisons également l'impact climatique du transport.

Énergie

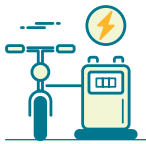
L'électricité achetée par skeyes est déjà **100% verte.**

1. *Science Based Targets* (SBT) est une coopération entre le *Carbon Disclosure Project* (CDP), le *United Nations Global Compact* (UNGC), le *World Resources Institute* (WRI) et le *World Wide Fund for Nature* (WWF). Ce sont les cadres scientifiques nécessaires à la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

Nettoyage des bâtiments

Lors de l'attribution du contrat de nettoyage, une attention particulière a été accordée dans le processus de sélection à la durabilité de la prestation de services même, notamment via :

- le respect de la législation sociale, en excluant les offres aux prix anormalement bas. En effet, cela peut indiquer un dumping social.
- le contrôle des compétences professionnelles : par la connaissance/ l'expérience pratique de l'utilisation durable des produits et de l'eau ; la sélection et le recrutement durables du personnel et la formation du personnel.
- une offre de travail de jour, ce qui signifie à la fois un gain social et un gain environnemental. Cela profite, entre autres, à la vie de famille, mais augmente également les chances que la société crée des emplois à temps plein. Le personnel peut venir travailler en transports en commun et travailler à la lumière du jour.
- les critères pour les produits de nettoyage, tous les produits doivent disposer d'un label écologique et les produits toxiques sont interdits.



Mobilité verte

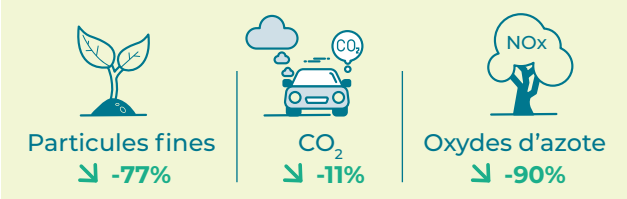
La mesure de notre empreinte écologique a démontré que la mobilité du personnel, tant pour les déplacements privés que professionnels, est encore perfectible.

Vers une flotte plus verte

A partir de 2020, skeyes louera uniquement des voitures électriques, hybrides ou au GNC (gaz naturel) pour les voitures de service. skeyes vise à remplacer 5% de sa flotte d'ici 2020, 15% d'ici 2021% et jusqu'à 50% d'ici 2025. Notre flotte comprend des véhicules de fonction, de 'pool' et de service.

L'avantage majeur des voitures **hybrides** est leur consommation économique. Les avantages supplémentaires sont les émissions de CO_2 limitées et une diminution des nuisances sonores.

Le **GNC** est principalement durable en raison des émissions de particules fines qui sont considérablement réduites.



Bornes de recharge pour véhicules et vélos sur le site de Steenokkerzeel

Des bornes de recharge seront installées en 4 phases dans les prochaines années :

- **8 chargeurs muraux pour véhicules hybrides rechargeables**
  Lieu : Bâtiment administratif
- **12 stations de recharge pour véhicules hybrides et électriques rechargeables**
  Lieu : Bâtiment CANAC
- **Stations de recharge solaire pour vélos électriques**
  Lieu : plusieurs abris pour vélos
- **Bornes de recharge pour véhicules hybrides et électriques rechargeables**
  Lieu : Parkings

Gestion des déchets

En 2019, skeyes s'est fortement engagée dans la gestion durable des déchets. Tout d'abord, bien entendu, en évitant les déchets, mais aussi en améliorant la collecte des déchets à recycler et en adoptant le concept d'économie circulaire.

Prévention des déchets

Les déchets qui n'existent pas ne doivent pas non plus être triés, collectés et traités. skeyes souhaite donc accompagner l'ensemble de ses collaborateurs pour éviter le plus possible de gaspiller. Une campagne de sensibilisation interne sera lancée en 2020. Nous mettrons également l'accent sur la prévention des déchets dans le chef de nos fournisseurs de produits et services.

Dans notre restaurant, qui propose des plats chauds et froids tout au long de la journée, nous avons réussi à générer moins de déchets. En 2019, nos fournisseurs ont été invités à livrer des produits générant peu de déchets et à utiliser des emballages (plus) écologiques ou réutilisables...

Cela nous a permis de diminuer les déchets de **pas moins de 30%**.

Donnez une seconde vie aux 'déchets'

Nous appelons cela des déchets, mais cela reste du matériel amorti très utile et de haute qualité

Nous avons offert de vieux casiers à l'**asbl FLEUR**. Cette société répare les casiers et les met gratuitement à la disposition des sans-abris à Liège.

En collaboration avec Close the Gap, nous offrons du matériel informatique ''obsolète'' à des projets sociaux et éducatifs dans les pays en voie de développement.

Nous recherchons également des solutions pour donner une seconde vie à nos équipements radio. Des discussions sont déjà en cours avec diverses organisations susceptibles de réutiliser nos équipements dans le Sud.

Possibilités de tri étendues

En agrandissant notre parc à conteneurs, nous avons atteint **une réduction de 20%** des déchets résiduels non triés.

Des conteneurs de recyclage supplémentaires sont désormais prévus pour les grands projets. De cette manière, les fractions de déchets de métal et de bois peuvent également être recyclées.

Quoi d'autre ?

Nous avons fait appel à l'**asbl La Serre Outil** pour évacuer les arbres tombés, déraciner les arbres malades et entretenir la végétation sur le site de Steenokkerzeel. Cette société travaille avec des personnes handicapées ou qui ont des difficultés à s'intégrer dans la société.

Le café que skeyes offre dans ses salles de réunion provient actuellement déjà à **84%** de sources **durables**. Notre fournisseur vise le chiffre de **100% en 2020**. De plus, les dosettes de café usagées sont entièrement recyclées.

Le futur

Dans un avenir proche, skeyes prévoira de nombreux points de tri à chaque étage de ses bâtiments. Ce système de tri remplacera à terme les poubelles individuelles dans chaque bureau.

Nous nous attendons à pouvoir atteindre une qualité de tri de près de 100% et une réduction des coûts de gestion des déchets d'environ 20%.

Thèmes matériels	Objectifs	Indicateurs	Résultats 2019
Pilier 1 : Durable			
Consommation d'énergie	Diminution de 2% par an de la consommation d'électricité sur la période 2020-2025	% de diminution de la consommation d'électricité par an	à mesurer à partir de 2020
	Diminution de 3% par an de la consommation de gaz et de combustible dans les bâtiments et le parc automobile sur la période 2020-2025	% de diminution de la consommation de gaz et de carburant par an	à mesurer à partir de 2020
Énergie renouvelable	Production de notre propre énergie renouvelable	Puissance photovoltaïque installée (KW)	projet encore à démarrer
	Achat d'électricité 100% verte d'origine locale	% d'achat d'électricité verte et d'origine locale	100% vert en 2019
Empreinte carbone	Réduction de 50% des émissions de CO_2 en 2030 comparé à 2019 pour les scope 1, 2 et 3 des activités de skeyes.	% de réduction des émissions de CO_2 (scope 1,2,3)	à mesurer à partir de 2020
	Neutralité en CO_2 (scope 1, 2 et 3) en 2025 par des projets de compensation à forte valeur ajoutée.	Quantité de CO_2 compensée	aucune compensation en 2019
Achats durables	Évaluer la durabilité de nos principaux fournisseurs	% des principaux fournisseurs évalués	projet encore à démarrer
Mobilité verte	50% de véhicules verts dans le parc de véhicules de société et de service d'ici 2025.	% de véhicules verts dans le parc automobile	à mesurer à partir de 2020
	Installer une capacité de recharge pour les véhicules et vélos électriques	Nombre de points de rechargement installés	à partir de 2020
Gestion des déchets	Zéro déchet résiduel grâce à l'implémentation d'un système de tri sélectif pour les employés	% de réduction des déchets non triés	à mesurer à partir de 2020
	Réduction des déchets et des pertes alimentaires au restaurant	% de réduction des déchets au restaurant	-30% en 2019
	Donner une seconde vie aux équipements IT et radio	Nombre d'équipements IT et radio réutilisés	à partir de 2020

2.2. Engagé

skeyes s'engage pleinement dans une politique de santé durable, accorde une grande importance à la santé, à l'implication et au développement de ses collaborateurs. Notre but est que les employés se sentent bien et tirent plus de satisfaction de leur travail. A cet effet, diverses initiatives ont déjà été prises ou seront déployées en 2020.

Bien-être au travail

Des employés heureux sont également des employés en bonne santé et en pleine forme. skeyes œuvre activement à une politique de santé durable, à la sensibilisation et au changement de comportement. La santé est abordée de manière holistique ; tant l'aspect mental et émotionnel que l'aspect physique sont importants.

Une politique de santé préventive en fait partie intégrante. Voici quelques exemples d'initiatives déjà prises et planifiées :

Alimentation saine :

- des fruits gratuits pour chaque département ;
- des repas sains, dont un lunch à 500 calories ;
- des workshops et du coaching sur une alimentation saine ;
- des conseils spécifiques aux membres du personnel ayant des horaires irréguliers et aux sportifs.

Cours liés à la santé :

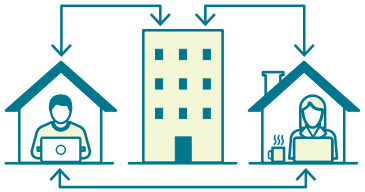
- le développement d'une politique de promotion de l'activité physique pour rompre la position assise prolongée au quotidien ;
- un bilan de santé pour les plus de 45 ans.

Bien-être psychosocial :

- des cours de gestion du stress ;
- des ateliers et du coaching sur l'hygiène du sommeil et du repos ;
- l'élaboration d'un plan de formation et de carrière.

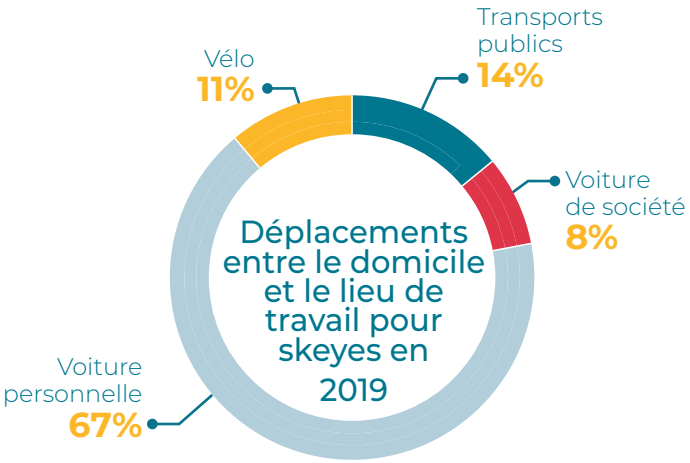
Absentéisme

En 2019, skeyes a développé des statistiques sur l'absentéisme. Cela nous permet de suivre l'évolution de l'absentéisme et de réagir en temps utile lorsqu'il y a des signaux alarmants. Une nouvelle politique d'absentéisme a été élaborée avec un suivi clair du maintien des contacts entre les employés absents, leurs managers et skeyes dans son ensemble.



Mobilité au travail

Dans le domaine de la mobilité, skeyes opte pour une approche intégrée ; une mobilité efficace, durable et réalisable. Ainsi, selon sa situation personnelle, chaque collaborateur peut choisir le moyen de transport le plus écologique pour se rendre aisément au travail.



Transports publics

skeyes offre un accès au transport durable à son personnel de plusieurs manières. Ainsi, les déplacements durables entre le domicile et le travail sont entièrement payés par skeyes. Le service de navettes existant entre Brussels Airport et le site de skeyes à Steenokkerzeel, utilisé par les usagers du rail, a été étendu en 2019.

skeyes paie le *Brussels Airport Supplement* (taxe Diabolo) pour les trajets à destination et en provenance de Brussels Airport-Zaventem pour ses employés. Les frais de stationnement pour l'utilisation d'un parking de la SNCB sont également remboursés.

La mobilité durable est encouragée même pendant le temps libre. skeyes offre chaque année des billets de train gratuits à ses employés et aux membres de leur ménage ; ceux-ci peuvent être utilisés tant en Belgique qu'à l'étranger.

Voitures vertes

L'année dernière, la politique relative aux voitures traditionnelles a été remplacée par une politique de mobilité avec des mesures d'incitation pour les voitures vertes et un budget de mobilité. En 2020, skeyes offrira des cours de conduite écologique et investira dans une plateforme de covoiturage.

Vélos électriques

En 2020, nous commencerons à utiliser des vélos électriques dans notre entreprise.

Télétravail

En 2020 skeyes va réviser sa politique de télétravail. L'objectif est d'augmenter le nombre de jours de télétravail dans l'entreprise. En effet, le kilomètre le plus vert est celui que vous ne devez pas parcourir…

Engagement des employés

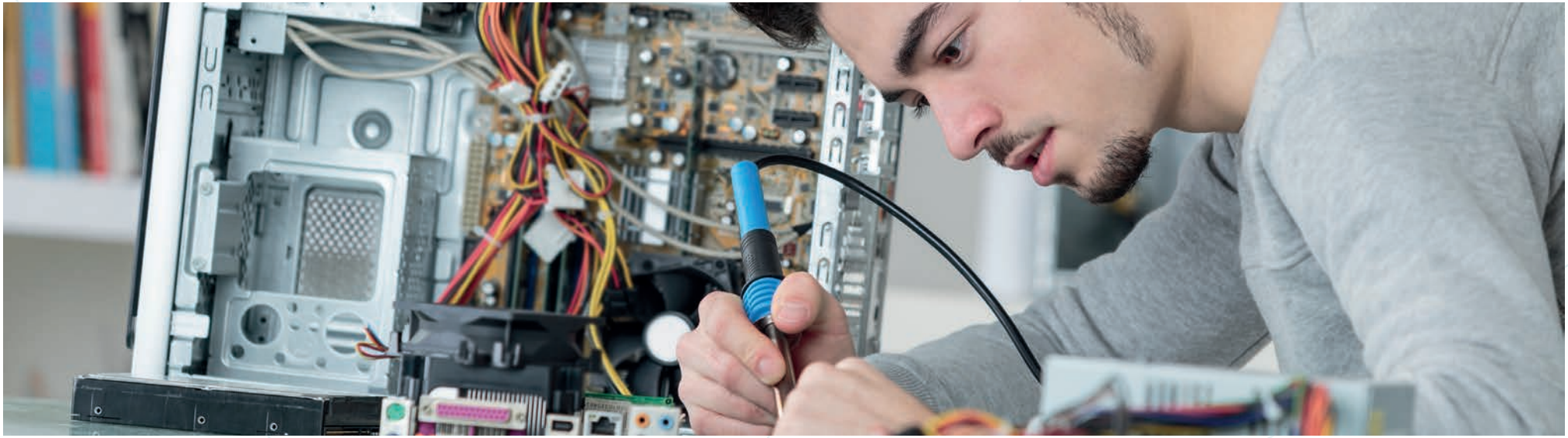
De Warmste Week et Viva for Life – 5.054 € collectés !

skeyes soutient activement De Warmste Week et Viva for Life depuis plusieurs années. En 2019, plusieurs membres du personnel ont également entrepris eux-mêmes des actions et skeyes a de nouveau organisé un certain nombre d'initiatives pour récolter des fonds.

Ainsi, les enfants des employés ont pu colorier ou créer des cartes de Noël, qui étaient ensuite proposées à la vente. Des calendriers ont également été vendus. Les membres du skeyes sports & culture club ont participé à différents Warmathons et ont organisé une soirée cinéma.

Toutes les initiatives se sont clôturées par la X-mas Happy Hour, au cours de laquelle tous les employés ont pu entamer la période de Noël ensemble et dévoiler le montant collecté. La direction de skeyes a doublé le montant récolté, nous avons donc pu offrir 2.527 € à chaque organisation en 2019.

Viva for Life combat la pauvreté infantile, durant la **De Warmste Week**, les participants choisissent eux-mêmes l'organisation qu'ils souhaitent soutenir. Le choix de ***Close the Gap*** s'est fait rapidement. Depuis 2019, skeyes a un partenariat avec *Close the Gap* afin d'utiliser l'ancien matériel informatique, après rénovation et mises à jour, dans des projets locaux dans le monde entier pour réduire la fracture numérique. Outre le soutien financier, skeyes a déjà pu offrir 40 ordinateurs de bureau, 11 écrans et 3 imprimantes. Nous prévoyons de donner encore plus de matériel en 2020.



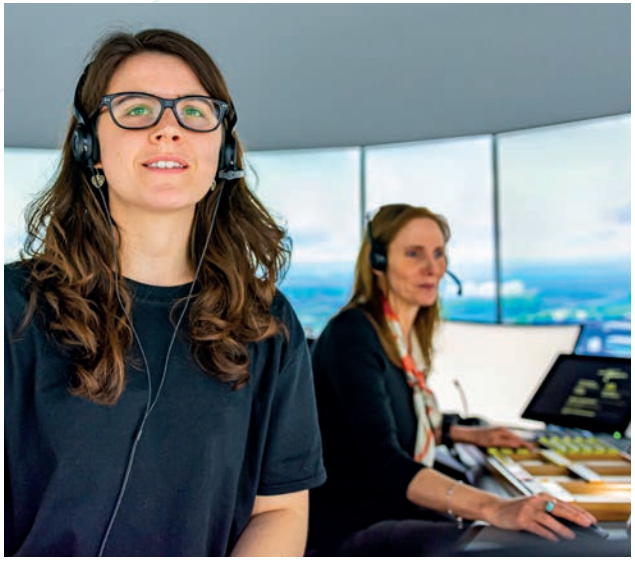
Diversité

Le genre

skeyes participe consciemment et activement à **Women in Aviation** (les Femmes dans l'aviation), une initiative d'**EUROCONTROL** visant à encourager les femmes à poursuivre une carrière dans l'aviation et à promouvoir l'égalité des sexes dans tout le secteur. La conférence a été créée pour et par des femmes engagées dans le même objectif : *perturber, renforcer et changer*.

En 2019, skeyes a également participé à la première édition de la **Girls in Aviation Day** (*Journée aéronautique pour les filles*). Le but de cette journée de rencontre est de susciter l'enthousiasme de filles âgées de 15 à 18 ans pour faire carrière dans le secteur de l'aviation. Notre COO, Peggy Devestel, était l'une des principales oratrices. Les personnes présentes ont été invitées à visiter skeyes quelque temps plus tard.

En outre, nous concevons nos campagnes de recrutement de contrôleurs aériens et d'autres profils de manière à s'adresser à plus de diversité possible.



Thèmes matériels	Objectifs	Indicateurs	Résultats 2019
Pilier 2 : Engagé			
Bien-être au travail	Tendance positive dans l'enquête de satisfaction des employés par rapport à l'enquête en 2016	% d'employés satisfaits	nouvelle enquête en 2021
	Diminution des maladies liées au stress	Nombre de jours de maladie liée au stress	à mesurer en 2020
	Absentéisme inférieur à 5%	% d'absentéisme	4,69%
Mobilité au travail	D'ici 2025, 40% des employés utiliseront un mode de transport durable.	Part modale du transport durable (%)	25%
	Augmentation du nombre de jours de télétravail	Nombre de jours de télétravail	à mesurer à partir de 2020
Engagement des employés	Promotion de la sensibilisation à la RSE et de l'implication des employés	Enquête éclair	à partir de 2020
	Augmentation de la participation aux projets avec la communauté environnante	Nombre d'employés participant	à partir de 2021
Diversité	Augmentation de la proportion de femmes dans des fonctions de management	% d'hommes et de femmes occupant des postes supérieurs	20% de femmes dans le groupe 'Forum'
	Augmentation du nombre d'initiatives pour les personnes handicapées	Nombre d'initiatives lancées	à partir de 2021

2.3. Partagé

Innovations

a. Drones

En 2017-2018, skeyes a créé le département *Innovation*. L'objectif de ce département est d'accompagner le développement de services innovants, skeyes jouant le rôle de centre de connaissances et de facilitateur.

L'arrivée de drones dans notre espace aérien comporte un risque et la question qui se pose d'emblée est de savoir comment garantir la sécurité pour tout le monde. Grâce au secteur des drones, un certain nombre d'applications qui ne sont actuellement effectuées que par hélicoptère ou par transport routier seront remplacées par des drones dans le futur. Les drones sont plus légers, électriques, bref meilleurs pour l'environnement… Le secteur des drones est également devenu un acteur économique important.

Leader en Europe

skeyes prend l'initiative d'intégrer des drones dans le trafic existant en toute sécurité. Nous participons à de nombreux projets qui explorent les différentes possibilités avec les drones afin d'en tirer les enseignements nécessaires en ce qui concerne le contrôle et la réglementation du trafic aérien. Nous sommes donc un précurseur en Europe.

En collaboration avec la DGTA (Direction générale Transport aérien), skeyes a lancé en mars 2018 sa première version de **droneguide** en tant qu'*interface web*, et en juin 2018 l'application mobile y afférente. Depuis octobre 2019, il est même possible pour les utilisateurs professionnels de drones de planifier entièrement leur vol via cette plateforme et d'obtenir les autorisations nécessaires.

skeyes est un acteur de premier plan au sein du réseau *U-space Demonstrators*, fondé par l'Union européenne. Avec Amazon Prime Air et de nombreuses entreprises belges, dont Proximus, Elia, Port of Antwerp, la Sabca, Helicus et Unifly, skeyes collabore au projet **SAFIR** qui organise des démonstrations de gestion intégrée du trafic de drones pour une large gamme d'activités de drones à Anvers.

De plus, skeyes participe activement à plusieurs autres projets dans le cadre du programme européen *Smart Cities* et de *Smart Mobility Belgium*. L'un de ces projets est Medrona, qui **développera** un **concept pour la livraison de colis médicaux** entre quelques hôpitaux d'Anvers et de Hasselt.

b. Tours de contrôle digitales

skeyes se situe dans un contexte qui évolue rapidement sur le plan de la technologie et de la réglementation. Il suffit de penser à la demande continue et croissante pour augmenter l'efficacité des opérations, diminuer la consommation d'énergie, développer de nouvelles technologies, … Parallèlement, les tours de contrôle dans les aéroports régionaux doivent être entièrement rénovées.

Pour répondre à ces éléments et sur base de plusieurs études de faisabilité menées en 2017-2019, skeyes s'est engagée à construire des tours de contrôle digitales. Un appel d'offres a été lancé à cet effet au niveau européen.

L'idée est que la première tour digitale soit opérationnelle d'ici début 2024.

c. Énergie éolienne

Les objectifs en matière d'énergies renouvelables ont été définis au niveau européen. D'ici 2020, il faudra consommer jusqu'à **20% d'énergies renouvelables**. Jusqu'à 13% de la consommation finale d'énergie de la Belgique devra donc provenir de sources d'énergie renouvelables.

Les efforts devront continuer au-delà de 2020 et l'Europe a décidé que la part des énergies renouvelables devait augmenter de 27% d'ici 2030. A l'horizon 2050, l'Europe veut réduire les émissions de gaz à effet de serre d'au moins 80% par rapport à 1990.

Les éoliennes contribuent de manière cruciale à la production d'énergie verte. Cependant, l'espace disponible est très limité. skeyes recherche donc activement des solutions à ce défi.

DVOR

skeyes a développé un nouveau mécanisme de calcul amélioré en concertation avec le secteur éolien et dans le respect de la sécurité et de l'efficacité du trafic aérien belge. Cela permet de libérer deux fois plus d'espace pour des éoliennes autour de nos douze balises radio civiles, appelées DVOR.

DVOR signifie *Doppler VHF Omnidirectional Radio range*.
Ces stations d'émission sont essentielles pour une radio navigation précise. Les *airways*, similaires aux autoroutes, sont largement basées sur la position de ces DVOR. Les pilotes et les contrôleurs aériens utilisent également ces installations lors des procédures d'atterrissage. Cependant, les

pales mobiles d'une éolienne influencent les signaux radio. Il y a donc peu de place pour des éoliennes à proximité d'une telle station.

Jusqu'à présent, 9 éoliennes par secteur de 60° pouvaient être situées dans un rayon de 7 km autour d'un DVOR. **Le nouveau mécanisme de calcul dynamique offre un espace pour 18 éoliennes maximum par secteur de 60°.** De cette façon, skeyes participe à la réalisation d'un avenir durable.

Surveillance roadmap

L'année dernière, skeyes a réévalué les restrictions aériennes. Elle a notamment examiné s'il était possible d'édifier des éoliennes à proximité des aéroports civils et militaires en adaptant ou en modernisant les infrastructures aériennes existantes. Pour aider à réaliser cette politique, le gouvernement flamand a octroyé une subvention à skeyes.

skeyes prend désormais les devants dans l'élaboration d'une approche globale (*Surveillance Roadmap*) pour atténuer l'impact des éoliennes sur les installations radar. En collaboration avec la Défense, nous serons en mesure de limiter le nombre de radars à terme et de travailler avec de nouveaux systèmes de surveillance moins affectés par les éoliennes, tout en accroissant la sécurité. Cela libérera à terme plus d'espace pour la construction d'éoliennes, et ce :

- **en réduisant le nombre d'antennes rotatives.** Moins il y aura d'infrastructures, moins il y aura de restrictions pour le secteur de l'énergie éolienne.
- **en investissant dans de nouvelles techniques de surveillance pour accroître la sécurité.** Il va de soi que ces antennes devront également être protégées, mais les zones de sécurité seront plus petites que celles autour des sites radar.
- **en installant un *Wind Farm Filter* sur les radars d'Ostende, de Bruxelles et de Florennes.** Avec cette installation, les capacités de détection du radar sont accrues, ce qui augmente la sécurité.

d. L'impact durable des initiatives de TomorrowLab

Mi-2018, skeyes a lancé l'Innovation 360° Program en collaboration avec **Living Tomorrow** et **TomorrowLab**. Ce programme d'innovation vise à développer de futurs scénarios potentiels et des modèles de gestion correspondants pour skeyes. A cette fin, les *future values* de skeyes ont été définies pour les 10 prochaines années. Ces valeurs constituent une ligne directrice interne et déterminent également le cadre d'évaluation de tous les nouveaux projets. En d'autres termes, nos *future values* seront représentées dans chaque projet innovant.

Une approche holistique et la durabilité sont deux *future values* importantes. skeyes se focalise sur les progrès de l'écosystème entier et veut contribuer à l'amélioration de la durabilité dans l'aviation. Un projet étroitement lié à celui-ci est le projet européen *Urban air mobility*, auquel skeyes participera avec Living Tomorrow et TomorrowLab. Cette étude comprend la conception et la gestion de la mobilité urbaine dans la troisième dimension, l'espace aérien.

Partenariats

Gestion environnementale commune avec Brussels Airport

skeyes a approuvé le concept de gestion environnementale commune *Collaborative Environmental Management* (CEM) avec les principales parties opérationnelles actives à Brussels Airport. Cette collaboration existe déjà depuis plus longtemps et a été officialisée le 18 septembre 2018 avec Brussels Airport Company, Brussels Airlines, TUIFly et DHL. EUROCONTROL ainsi qu'Airport Council International (ACI) Europe soutiennent le principe **CEM**.

Le CEM vise une croissance durable de l'aéroport et des améliorations opérationnelles pour limiter l'impact environnemental, telles que **la diminution des nuisances sonores, les économies de carburant et l'efficacité des opérations de vol**. Cela se fait via un échange des best practices entre les différents acteurs. Il s'agit en l'occurrence de l'ADN du CEM et a déjà fait ses preuves pour obtenir ensemble des améliorations.

Cette approche commune a permis d'apporter des améliorations opérationnelles concrètes en 2019 pour réduire les émissions de CO_2 et le niveau sonore autour de Brussels Airport. Les *Continuous Descent Operations* (CDO) ou atterrissage verts avec des approches par satellite ont été considérablement améliorés en réduisant les étapes énergivores. En collaboration avec les compagnies aériennes présentes, Brussels Airport a publié une nouvelle rubrique dans l'*Aeronautical Information Publication* (AIP) pour promouvoir l'utilisation d'un seul moteur pendant la circulation au sol. On recherche aussi une nouvelle zone pour des essais moteurs afin de réduire les nuisances sonores.

Transparence

Gestion environnementale commune à Brussels Airport

skeyes s'efforce de communiquer clairement avec ses parties prenantes. Depuis août 2019, nous communiquons mensuellement via notre *CEO newsletter*. Dans cette newsletter ***'nice to guide you'***, skeyes publie les *Key Performance Indicators*, met à l'honneur un de ses services et présente de nouveaux projets ou partenariats.

Dans l'édition de novembre 2019, le projet RSE de skeyes a été présenté. On y a abordé l'objectif de skeyes d'atteindre l'empreinte écologique neutre et fourni les résultats de l'étude *Emissions de CO_2* (voir Pilier 1 – Durable- pour plus d'informations).

Fin 2019, skeyes a mené une nouvelle enquête en ligne auprès des différents aéroports et compagnies aériennes sur la coopération avec skeyes. Ceci en vue de collecter des informations pour améliorer encore nos services.

Au cours des prochaines années, nous étendrons encore notre communication interne et externe afin d'être au service de toutes les parties prenantes.

Evénements survenus a la date du présent rapport :

A la date du présent rapport, la crise du coronavirus fait rage. Son impact est inédit sur le secteur de l'aviation et elle frappe lourdement tant les compagnies aériennes que les aéroports et les prestataires de services de navigation aérienne. Cette crise aura un impact significatif sur le fonctionnement de l'entreprise.

Thèmes matériels	Objectifs	Indicateurs	Résultats 2019
Pilier 3 : Partagé			
Innovations	Évaluation des projets d'innovation par rapport à l'impact sur la durabilité	Nombre de projets évalués	à partir de 2020
Partenariats	Promotion de projets communs liés à la RSE avec d'importantes parties prenantes	Nombre de projets lancés	Projet CEM
Transparence	Hausse de la satisfaction des parties prenantess dans leurs relations avec skeyes	Enquête de satisfaction des stakeholders	à partir de 2021

ANNEXE

Tableau de correspondance GRI

Norme générale	Description	Pages/Réponse
1. Profil de l'organisation		
102-1	Nom de l'organisation	6
102-2	Principales activités, marques, ...	6
102-3	Lieu du siège social de l'organisation	6
102-4	Le nombre de pays dans lesquels l'organisation est active (en rapport avec les questions de durabilité)	6
102-5	Structure de propriété et forme juridique	6
102-6	Débouchés	6
102-7	Taille de l'organisation	12
102-8	Collaborateurs	13
102-9	Description de la chaîne d'approvisionnement	14
102-10	Changements significatifs durant la période considérée concernant l'organisation et la chaîne d'approvisionnement	premier rapport
102-11	Description de l'application du principe de précaution	5
102-12	Initiatives externes	28,32-37
102-13	Affiliation d'associations	sans objet
2. Stratégie		
102-14	Déclaration du senior management	8-11
3. Éthique et intégrité		
102-16	Valeurs, déclarations de mission ou de principe, codes de conduite et fondements importants dans le domaine de la RSE	16-17
4. Gestion		
102-18	Structure de gouvernance	15

Norme générale	Description	Pages/Réponse
5. Implication des Stakeholders		
102-40	Liste des groupes de parties prenantes pertinents	19
102-41	Convention collective de travail (CCT)	sans objet
102-42	Base pour l'inventaire et la sélection des stakeholders	19
102-43	Approche d'engagement des parties prenantes	19
102-44	Feed-back principal des parties prenantes et comment y réagit l'organisation	19
6. Pratique de reporting		
102-45	Délimitation du rapport, structure opérationnelle	6
102-46	Description du processus pour déterminer le contenu du rapport et application des principes de reporting	5
102-47	Liste des aspects matériels	20,21
102-48	Conversions d'informations fournies dans les rapports précédents	premier rapport
102-49	Changements significatifs par rapport aux périodes considérées précédentes eu égard à la portée ou la délimitation	premier rapport
102-50	Période considérée	6
102-51	Date du rapport le plus récent	6
102-52	Cycle de reporting	6
102-53	Point de contact pour des questions sur le rapport ou son contenu	6
102-54	Réclamations de reporting conformément aux normes GRI	5,6
102-55	Tables des matières GRI	39-41
102-56	Vérification externe	sans objet
7. Approche du management		
103-1	Explication du thème matériel et de ses limites	29,33,37
103-2	L'approche du management et ses composantes	23-29,30-33, 34-37
103-3	Évaluation de l'approche du management	23-29,30-33, 34-37

Piliers RSE	Thèmes matériels	GRI Standard Code	Specific Disclosure	Pages
1. Durable	**Consommation d'énergie**	**302-4**	Réduction d'électricité	25,29
			Réduction de gaz/carburant-combustible	
	Énergie renouvelable	**302-1**	Capacité PV installée	25,29
			% vert dans les achats d'électricité	
	Empreinte carbone	**305-1,305-2,305-3**	Réduction des émissions de CO_2 (champs d'application 1,2,3)	24,25,29
			Compensation CO_2	25,26,29
	Achats durables	**308-1, 308-2**	% des fournisseurs principaux évalués	26,27,29
	Mobilité verte	**305-5, 305-7**	% de voitures vertes dans le parc automobile	27,29
			Capacité de recharge installée	
	Gestion des déchets	**306-2**	Réduction des déchets non triés	28,29
			Réduction des pertes alimentaires au restaurant	
			% d'équipements informatiques et radio réutilisés	
2. Engagé	**Bien-être au travail**	**403-2, 403-3**	Satisfaction des employés	30,33
			Maladie liée au stress	
			Taux d'absentéisme	
	Mobilité au travail	**305-5**	Part modale du transport durable	31,33
			Jours de télétravail	
	Engagement des employés	**413-1**	Sensibilisation à la RSE et implication des employés	32,33
			Participation à des projets avec la communauté environnante	
	Diversité	**405-1**	Part des hommes et des femmes dans des postes supérieurs	33
			Initiatives à l'attention des personnes handicapées	
3. Partagé	**Innovations**	**203-1, 203-2, 413-1**	Projets d'innovation évalués en fonction de leur impact sur la durabilité	34-36,37
	Partenariats	**413-1**	Projets communs liés à la RSE avec les principaux stakeholders	36,37
	Transparence	**103-1,103-2,103-3**	Approche de management des stakeholders	37

Abréviations utilisées

ACI	Airport Council International
AIP	Aeronautical Information Publication
ANSP	Air Navigation Service Provider
CDO	Continuous Descent Operations
CEM	Collaborative Environmental Management
CNG	Compressed Natural Gas
IFR	Instrument Flight Rules
ILS	Instrument Landing System
RSE	Responsabilité sociétale des entreprises
VOR	VHF Omnidirectional Radio range
GRI	Global Reporting Initiative
SDG	Sustainable Development Goals
ONU	Organisation des Nations Unies

Member of FABEC

www.skeyes.be

skeyes nice to guide you